

POLÍTICA DE COOKIES

1. INFORMACIÓN GENERAL

Una cookie es un pequeño fichero informático que se descarga en el equipo del Usuario al acceder a determinadas páginas web. Este tipo de ficheros no puede dañar su equipo. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre el uso del sitio web, lo que nos permite mejorar su calidad y ofrecerle una mejor experiencia de usuario. Las cookies son esenciales para el funcionamiento de Internet, ya que aportan innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos y facilitan la navegación y usabilidad de nuestra web.

Es posible que si deshabilita las cookies no pueda disfrutar de la totalidad de los servicios prestados a través de la presente página web, tenga problemas de usabilidad o tenga problemas con su sesión en caso de iniciar una.

La información que le proporcionamos a continuación, le ayudará a comprender los diferentes tipos de cookies con las que cuenta MÁSMÓVIL. Por su duración las cookies pueden ser:

a) Cookies de sesión: son cookies temporales que serán almacenadas en el navegador hasta que abandone la página web. Este tipo de cookies sirven para mantener un seguimiento de los movimientos del usuario en el sitio web, de forma que evitará que se pida información que ha sido proporcionada con anterioridad.

b) Cookies persistentes: son almacenadas en el disco duro y nuestra web las lee cada vez que el Usuario acceda a este sitio web. Estas cookies permanecerán almacenadas en el equipo informático del usuario hasta su fecha de expiración. Todas las cookies cuentan con una fecha de expiración determinada en la cual la misma deja de funcionar.

Los tipos de cookies con los que cuenta este sitio web son:

a) Cookies técnicas: son aquéllas que permiten la navegación por el sitio web y la utilización de las diferentes opciones o servicios que ofrecemos a través de ella, como por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, realizar una solicitud de inscripción, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, etc. Estas cookies son necesarias para garantizar el correcto funcionamiento del sitio web.

b) Cookies de terceros: son aquéllas que son enviadas al equipo del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por Más Móvil, sino por un tercero que tratará los datos obtenidos a través de estas cookies.

c) Cookies de análisis: son aquéllas que son bien tratadas por nosotros, bien por terceros, que permiten cuantificar el número de usuarios que acceden a la web y así realizar la medición y análisis estadístico del uso de la misma. Para esto se analiza la navegación del usuario en el sitio web con la finalidad de mejorar la oferta de productos o servicios que ofrecemos.

2. RELACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LAS COOKIES

Las tablas que publicamos a continuación recogen de forma esquematizada algunas de las cookies anteriormente descritas y utilizadas en los sitios web de MÁSMÓVIL.

COOKIES ESTRICTAMENTE NECESARIAS

Nombre de la cookie	Finalidad	Caducidad
SID	Ayuda a identificar si el usuario es el mismo que en la llamada anterior, no contiene datos del usuario (Cookie propia)	1 año
COOKIES	Permite detectar si el usuario acepta las cookies (Cookie propia)	1 año

COOKIES DE ANÁLISIS

Nombre de la cookie	Finalidad	Caducidad
_utma	Registrar estadísticas de Google Analytics. Google	2 años
_utmb	Registrar estadísticas de Google Analytics. Google	2 años
_utmc	Registrar estadísticas de Google Analytics. Google	2 años
_utmz	Registrar estadísticas de Google Analytics. Google	2 años

3. CONFIGURACIÓN DEL NAVEGADOR

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su equipo. A continuación le proporcionamos información a relativa sobre los navegadores más comerciales:

- Para más información sobre Microsoft Internet Explorer
<https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Para más información sobre Mozilla Firefox
<https://support.mozilla.org/es/products/firefox/cookies>
- Para más información sobre Google Chrome
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Para más información sobre Safari
https://support.apple.com/kb/ph5042?locale=es_ES